



*Ministero delle Infrastrutture
e dei Trasporti*

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI TERRESTRI
E IL TRASPORTO INTERMODALE

Direzione Generale per la Motorizzazione

Via G. Caraci, 36 - 00157 ROMA

Prot. 39544 /23.18.3

Roma, 4.08.2008

Ai Direttori Generali territoriali
Loro sedi

e, p.c. Uffici Motorizzazione civile
Loro sedi

Regione siciliana
Assessorato turismo comunicazione e trasporti
Servizio comunicazioni e trasporti
Dipartimento trasporti e comunicazioni
Palermo

Regione autonoma Friuli Venezia
Direzione Centrale Pianificazione
Sezione Logistica e trasporto merci
Via Giulia, 75/1
34126 Trieste

Provincia autonoma di Bolzano
Ripartizione traffico e trasporti
Giulia Via Crispi, 8
Bolzano

Provincia autonoma di Trento
Motorizzazione civile
Lungadige S. Nicolò, 14
Trento

CONFEDERTAAI
Via Laurentina, 569
Roma

UNASCA
Piazza Marconi, 25
Roma

Oggetto: Esami di teoria informatizzati per il conseguimento delle patenti di guida delle categorie A e B.

Nei giorni scorsi si è svolto un incontro tra la scrivente Amministrazione e le associazioni di categorie delle autoscuole, durante il quale sono state diramate le istruzioni per configurare le aule informatizzate, esterne alle sedi degli Uffici Motorizzazione civile, presso le quale svolgere gli esami di teoria per il conseguimento delle patenti di guida delle categorie A e B.

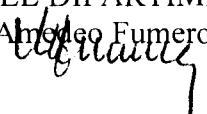
A decorrere dal 4 maggio 2009, dunque, tutti gli anzidetti esami di teoria saranno svolti esclusivamente con il sistema informatizzato, con l'unica eccezione dei candidati affetti da sordomutismo, come previsto dalla circolare prot. 15175 del 6 luglio 2006.

Nel corso dell'incontro, le associazioni di categoria hanno evidenziato che la predisposizione delle aule informatizzate comporta un investimento di non trascurabile entità da parte delle autoscuole e, di conseguenza, sarebbe opportuno favorire un periodo di monitoraggio nelle varie province, affinché possa essere compiuta una piena valutazione sulle migliori soluzioni da adottare. In conseguenza di tale considerazione, è stata proposta l'opportunità di concentrare le sedute d'esame in oggetto, fino al 4 maggio 2009, presso le sedi degli Uffici provinciali.

La scrivente Amministrazione, pur ritenendo meritevole di considerazione la proposta avanzata dalle associazioni di categoria, è del parere che una decisione al riguardo debba scaturire da un accordo a livello periferico tra gli Uffici Motorizzazione civile ed i rappresentanti locali delle associazioni di categorie delle autoscuole.

Si invitano, pertanto, i Direttori Generali in indirizzo a fornire ogni utile istruzione ai Direttori degli Uffici periferici per sollecitare accordi con i rappresentanti delle associazioni di categoria, affinché possa essere favorito, se le situazioni locali lo consentono, il periodo di valutazione richiesto dalle associazioni di categoria a livello nazionale, a partire dal prossimo 1 ottobre.

Per opportuna conoscenza si allegano (All. 1) le specifiche tecniche delle aule "esterne" informatizzate.

↓ IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
Dr. Ing. 

FF


**Requisiti per avvio in esercizio del
Sistema informatizzato Quiz patenti
per un' autoscuola da 12 candidati + 1 esaminatore**

Nel presente documento sono identificati i requisiti che l'autoscuola deve rispettare per poter accedere al Sistema informatizzato di Quiz Patenti.

Cablaggio strutturato

- Per le postazioni dei candidati/esaminatore (di seguito denominate “Postazioni”) deve essere presente un cablaggio strutturato (RJ45) in rame, certificato in categoria 5E o superiore. Non è permesso il collegamento di rete tramite Wi-Fi.
 - Tale cablaggio deve essere costituito da:
 - 1 presa/torretta, equipaggiata di 1 o più frutti RJ45, posizionata nei pressi di ogni “Postazione”. La presa/torretta deve essere posizionata possibilmente entro una distanza di 40 centimetri da terra ed in ogni caso in posizione non facilmente accessibile dal candidato all’ esame;
 - 1 presa/torretta, equipaggiata di 2 frutti RJ45 per la gestione delle console degli apparati, posizionata in un luogo non dedicato, ma utilizzabile all’ occorrenza;
 - 1 patch panel (di seguito denominato “permutatore”) da 24 posizioni equipaggiato con frutti RJ45. Per un’aula da 12 candidati saranno occupate 15 (12 candidati + 1 esaminatore + 2 console) posizioni del patch panel.

- Le bretelle di connessione (anch’esse certificate) devono essere 28. In dettaglio:
 - Per ogni “Postazione” (12+1):
 - 1 patch cord (di seguito denominata “bretella”) RJ45 per il collegamento dalla “postazione” alla presa LAN (da 1÷3 metri in funzione della disposizione dell’aula);
 - 1 “bretella” RJ45 per la permutazione dallo switch al “permutatore” (da 1 metro).
 - Per gli apparati di rete:
 - 1 “bretella” RJ45 per il collegamento dal Firewall allo Switch (da 1 metro);
 - 1 “bretella” RJ45 per il collegamento dal Firewall al Router (da 1 metro).
 - 2 “bretelle” RJ45 per il collegamento alla console del Firewall e dello switch (da 1÷3 metri in funzione della disposizione dell’ aula).

- Dovranno essere disponibili i documenti di certificazione del cablaggio sia su formato cartaceo che elettronico (Pdf).

- Deve essere presente un armadio (di seguito denominato “rack”) dotato di serratura opportunamente dimensionato (“rack” da 12 o più unità, misure standard 60x60 cm o superiori), dove poter inserire il “permutatore” del cablaggio strutturato e gli apparati di collegamento. Tale “rack” deve essere strutturato per ospitare il montaggio a rack degli apparati (“permutatore”, router, switch, firewall) ed essere dotato di un piano di appoggio, di un passacavo orizzontale e di una ventola di tiraggio forzato per l’ aria. All’interno del “rack” deve essere presente una ciabatta di alimentazione minimo da n° 6 prese (3 per gli switch-router-firewall, 1 per l’eventuale gruppo di continuità, 1 per la ventola ed 1 di servizio). La ciabatta di alimentazione deve essere collegata alla rete elettrica per mezzo di un’ interruttore magnetotermico dedicato.

Il rack deve essere posizionato in luogo facilmente accessibile dal personale tecnico per le normali attività di installazione e manutenzione.

Apparati di rete e connettività

- Gli apparati attivi di rete sono:
 - 1 firewall Cisco. Voce di listino: ASA5505-UL-BUN-K9 dotato di versione Software 8.2 e cavo di alimentazione italiano;
 - 1 switch Fast Ethernet dotato di 24 porte, di modulo snmp con interfaccia di management (telnet, ssh), gestibile tramite inserimento di indirizzo IP di management e certificato per operare con il firewall Cisco di cui al punto precedente. Lo switch deve possedere una porta "console" seriale attestabile ad un punto RJ45. Come riferimento dal punto di vista delle caratteristiche tecniche si fornisce la seguente voce di listino di riferimento Cisco: WS-C2960-24TT-L;
 - 1 Router ADSL. Il router deve essere fornito dal provider all'interno della stipula del contratto di adesione alla connettività Adsl da parte dell'autoscuola. Il router sulla parte di esposizione verso l' autoscuola deve erogare la funzione di dhcp server;

Gli apparati di rete devono essere coperti da un contratto di assistenza per la gestione dei guasti, la sostituzione ed il ripristino della configurazione iniziale. *(Su richiesta dell'autoscuola, possono essere forniti riferimenti di fornitori qualificati).* Per problematiche di sicurezza non dovrà essere abilitata l'interfaccia Web su tali apparati ma utilizzata esclusivamente l'interfaccia CLI (Command Line Interface).

- L'accesso Internet deve essere effettuato attraverso un collegamento ADSL con le seguenti caratteristiche minimali:
 - Tipologia Contratto
 - Business
 - Velocità Downstream garantita:
 - 1,2Mbps
 - Velocità Upstream garantita:
 - 256Kbps
 - Numero IP statici:
 - 1 IP statico
 - Router:
 - Router ADSL (CPE "Customer Premises Equipment") con 1 interfaccia ADSL ed 1 interfaccia Fast Ethernet. Se si vuole utilizzare il collegamento per navigazione Internet (ovviamente al di fuori dell'orario dell'esame), si deve richiedere un router con funzionalità di switch ed un numero di interfacce Fast Ethernet pari almeno a 2 o superiore.

"Postazioni" e stampanti

- Le caratteristiche minime suggerite per le "postazioni" sono:
 - Devono essere assemblate in fabbrica. Non sono certificabili "postazioni" derivanti dall'assemblaggio di pezzi eterogenei;
 - Ram 512MB;

- HD 80Gb
 - Lettore DVD
 - Lettore Smart Card (esterno USB);
 - Tastiera USB;
 - Mouse ottico USB;
 - Video 17" (touch screen opzionale) con risoluzione 1024x768 pixel;
 - Scheda audio;
 - CPU Intel o Amd 1,8Ghz.
- Per le sole postazioni candidato sono necessarie:
- cuffie audio
 - smart card. Di seguito l'elenco delle Smart card certificate:
 - Infocamere
 - Postecom
- Per la sola postazione esaminatore è necessaria una stampante laser bianco e nero.
- Tutte le "postazioni" devono essere equipaggiate con il Sistema Operativo Windows XP Professional con SP2 (la SP3 è in via di certificazione) e con Sw Antivirus (vedi link seguente per la matrice di compatibilità: http://www.cisco.com/en/US/products/ps6128/prod_release_note09186a00807bb9f3.html#wp167617).

Tuttavia gli antivirus ufficiali sono da scegliere tra i seguenti 4:

- AVG (Grisoft)
 - NORTON (Symantec)
 - MCAFEE
 - TREND MICRO
- Sulle postazioni devono essere installati due SW aggiuntivi (CAA e CSA CISCO) che si renderanno disponibili in modalità centralizzata per la certificazione dei requisiti della postazione di esame.
- Le postazioni devono essere protette. Solo gli applicativi autorizzati possono essere eseguiti. Si deve disabilitare la sequenza di ripartenza/accesso del/al sistema (<ctrl><alt>). Sulle postazioni di esame dei candidati deve essere presente un doppio utente. Quello di amministratore "amministratore od administrator" e quello di esame "aula" con profilo utente di default. L'utente "aula" deve essere un profilo protetto, dove:
- è negato l'accesso agli strumenti di amministrazione;
 - è negato l'accesso alle risorse della postazione;
 - sono eliminati, sul desktop, tutti i collegamenti a programmi.

Sulla postazione di esame dell' esaminatore deve essere presente un doppio utente. Quello di amministratore "amministratore od administrator" e quello di esaminatore "istruttore" con profilo di amministratore.

Sulle postazioni deve essere disabilitata l'accelerazione audio.

- La necessità di DLL particolari rende le postazioni d'esame utilizzabili solo nel contesto Quiz Patenti. Eventualmente potrà essere possibile caricare un nuovo sistema operativo in una seconda partizione per utilizzare la postazione di lavoro anche per altri scopi.

Servizi aggiuntivi

- Ogni autoscuola deve essere verificata dal Ministero. In dettaglio deve essere certificata la rispondenza agli standard identificati:
 - Di cablaggio;
 - Degli apparati;
 - Delle postazioni di lavoro.
- Per garantire la sicurezza dell'esame deve essere configurato dall'Amministrazione:
 - Il firewall;
 - Il software CSA e CAA;
 - Il primo aggiornamento delle "postazioni" compresa la configurazione del SW di esame contenente, tra gli altri, i seguenti elementi:
 - librerie smart card (DLL)
 - java virtual machine version 1.4_03 (con disabilitazione dell'aggiornamento automatico)
- Il router deve essere configurato dal personale tecnico del provider secondo le specifiche fornite dall'Amministrazione.
- Lo switch deve essere configurato dal personale tecnico dell'autoscuola (o dal fornitore degli apparati) secondo le specifiche fornite dall'Amministrazione.
- Per permettere l'operatività, l'Amministrazione deve rilasciare per ogni "postazione" la licenza d'uso di:
 - un client CAA;
 - un client CSA.

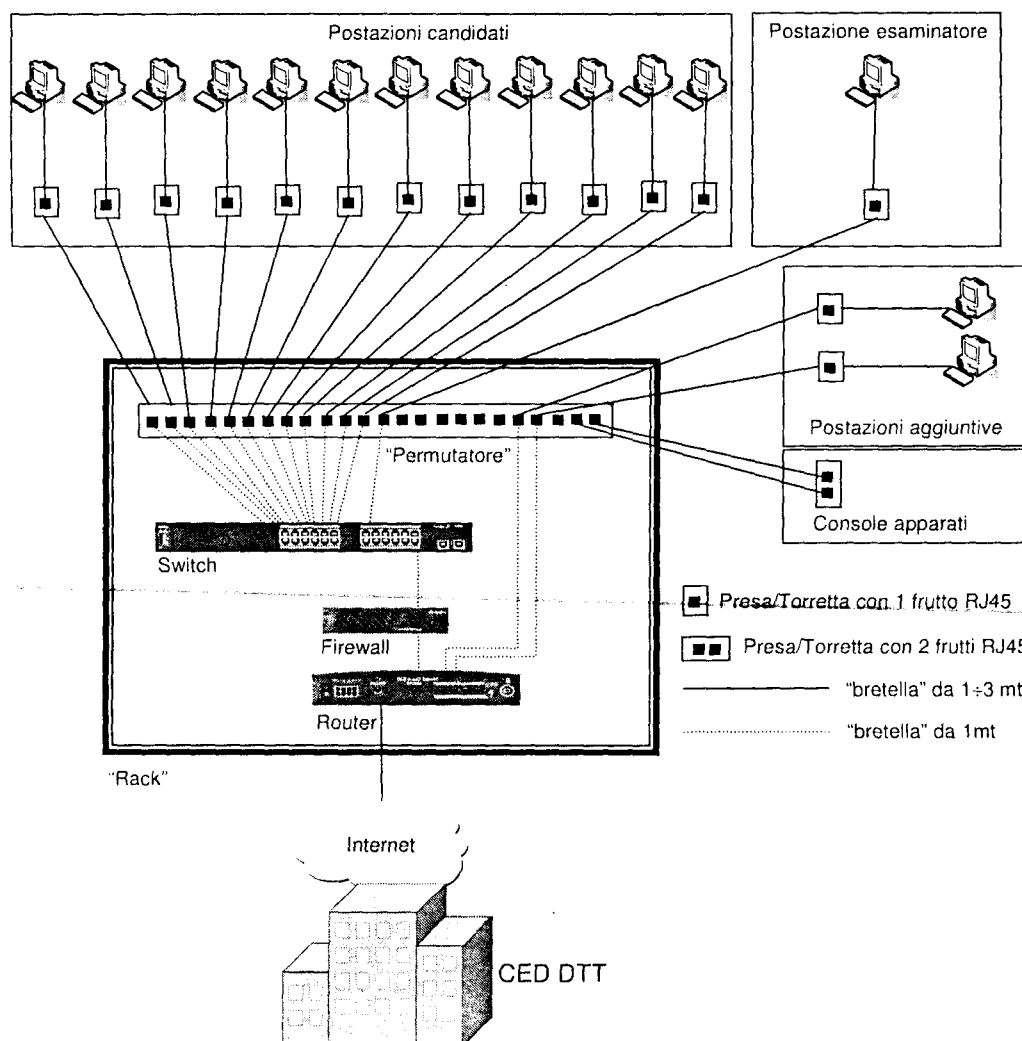
Riepilogo

- Per un'autoscuola con 13 postazioni d'esame (12 candidati ed 1 esaminatore) sono quindi necessari:

Tipologia	Q.tà
"Bretelle" Cat.5E o superiore (1 - 3 mt.)	28
Switch	1
Firewall ASA5505	1
Punti di Cablaggio strutturato	15
Linea ADSL comprensivo di router-switch	1
Rack 12" completo (passacavo, ventola, ecc.)	1
"Postazioni" complete di Sistema Operativo, Antivirus, CSA client e CAA client	13
Stampante laser	1
Servizi aggiuntivi una tantum (omologazione)	1

- Qualora si voglia utilizzare una o più postazioni aggiuntive per la navigazione Internet deve essere previsto:
 - 1 presa/torretta, equipaggiata di 1 o più frutti RJ45, posizionata nei pressi di ogni Postazione aggiuntiva fino alla occupazione massima consentita sul "permutatore";
 - 1 "bretella" RJ45 per il collegamento di ogni postazione aggiuntiva alla presa LAN (da 1÷3 metri in funzione della disposizione dell'aula);
 - 1 "bretella" RJ45, per ogni postazione aggiuntiva, per la permutazione dallo switch al patch panel (da 1 metro).
 - 1 porta Fast Ethernet aggiuntiva sul router/switch ADSL per ogni postazione aggiuntiva.

- Nella figura seguente viene schematizzato quanto sopra rappresentato.



Aule d' esame con più di 13 postazioni d' esame

- Per aule d' esame con più di 13 postazioni di esame devono essere aumentate, della quantità indicata per ogni postazione d'esame, gli elementi riportati in tabella

Tipologia	Q.tà
"Bretelle" Cat.5E o superiore (1 - 3 mt.)	2
Punti di Cablaggio strutturato	1
"Postazioni" complete di Sistema Operativo, Antivirus, CSA client e CAA client	1

- Inoltre in caso deve essere previsto l' incremento prestazionale dei seguenti elementi

	Switch	Linea ADSL comprensiva di router-switch
25 PdL	1 da 48 porte	Download = 1,2 Mbps Upload = 256 Kbps
37 PdL	1 da 48 porte	Download = 1,8Mbps Upload = 256 Kps
49 PdL	1 da 72 porte	Download = 2,4 Mbps Upload = 256 Kbps

GLOSSARIO

Costruttore: colui che in possesso dei requisiti tecnici necessari elabora un progetto di aula e lo presenta assieme ad una realizzazione prototipale dell'aula stessa alla omologazione del MIT;

Omologazione: certificazione della idoneità di un progetto d'aula e della sua realizzazione prototipale per l'erogazione del servizio;

Immatricolazione: processo di approvazione dell'aula a seguito di visita e prova e contestuale abilitazione all'erogazione del servizio

Processo di omologazione

- Il costruttore (progettista dell'aula) presenta un progetto al MIT per la realizzazione dell'aula, nel rispetto dei requisiti definiti. E' possibile anche un processo di omologazione incrementale nel quale il costruttore propone l'utilizzo di un apparato o componente non compreso fra quelli già omologati;
- IL MIT acquisisce la documentazione progettuale e la documentazione tecnica di aula/apparati/componenti per cui si richiede l'omologazione;
- IL MIT richiede al fornitore di rendere disponibile, presso il proprio model office, gli apparati/componenti per cui si è richiesta l'omologazione;
- La verifica funzionale degli apparati/componenti interessati sarà effettuata dal MIT in contraddittorio con il richiedente l'omologazione (costruttore);
- A fronte del superamento delle verifiche funzionali presso il Model Office viene emesso un Certificato di omologazione per ogni aula/apparato/componente;
- Il MIT aggiorna l'elenco di aule/apparati/componenti omologati.

Obblighi del Soggetto (costruttore) che richiede l'Omologazione al MIT

- Realizza presso il MIT un model office di aula esame coerente con un progetto sottoposto preventivamente all'esame del MIT.
- Possiede personale con skill tecnico adeguato alla tecnologia presente presso l'aula d'esame;
- Possiede gli strumenti ed i mezzi autonomi per effettuare le verifiche che producono l'idonea certificazione di conformità al prototipo omologato delle specifiche aule realizzate presso autoscuole.

Processo di immatricolazione

- L' autoscuola realizza l' aula d' esame conformemente ad un progetto e modello d'aula omologato ed avendo acquisito la dichiarazione di conformità rilasciata dal soggetto (costruttore) che ha ottenuto l'omologazione;
- L' autoscuola richiede al gestore ICT del MIT la visita di **immatricolazione** dell' aula esame tramite il pagamento di una quota associativa. Questo abbonamento garantisce 2 visite l' anno. La prima di immatricolazione e la seconda di controllo. Ogni anno sarà necessario rinnovare la quota associativa per le visite di controllo periodiche che dovranno essere effettuate ogni sei mesi.
- L' autoscuola presenta i seguenti documenti al gestore ICT del MIT:
 - Contratto di acquisizione della linea ADSL;
 - Contratto di manutenzione degli apparati;
 - Certificazione dell' impianto di Cablaggio strutturato;
 - Certificazione della compatibilità dello switch con l' apparato firewall;
 - Fotografia d'insieme dell' aula d' esame;
 - Fotografia del rack degli apparati.

Si assumono in ogni caso evasi tutti gli obblighi di legge riguardo la prevenzione infortuni e la privacy;

- Il gestore ICT del MIT verifica la rispondenza dei documenti trasmessi dall' autoscuola ai requisiti definiti nel progetto omologato e nel caso di inadempienza comunica all' autoscuola le eventuali non conformità su cui intervenire. In questo caso si ripete il processo di verifica dei nuovi documenti trasmessi a fronte delle azioni correttive intraprese dall' autoscuola e di un nuovo certificato di conformità del costruttore;
- Superata positivamente la fase di verifica documentale il gestore ICT del MIT effettua una visita presso l' autoscuola dove esegue le seguenti operazioni:
 - Verifica del funzionamento della linea internet;
 - Verifica della rispondenza dei collegamenti di rete (apparati-apparati ed apparati-postazioni di lavoro);
 - Verifica dell' HW e del SW delle Postazioni di Lavoro;
 - Verifica dell' HW di rete (router, switch, firewall);
 - Verifica dell' aula d' esame e del Cablaggio strutturato;
 - Verifica delle smart card;
 - Attivazione, sulle postazioni di lavoro, dei SW di:
 - Connessione;
 - Esame.
 - Attivazione del Firewall di collegamento per l' autoscuola (tale fase potrà essere effettuata centralmente con spedizione dell' apparato da parte dell' Autoscuola);
 - Verifica di operatività dell' esame (esame di test con utilizzo delle smart card utenti)
- Il gestore ICT del MIT effettua le opportune azioni correttive per problematiche di piccola entità e comunque non dipendenti da inadempimenti da parte dell' autoscuola ed a conclusione delle attività di **immatricolazione** rilascia un certificato di idoneità dell' aula d' esame.
- L' autoscuola viene conseguentemente abilitata a contattare l' Help Desk operativo del servizio "Quiz Patenti".